
*HAT med
aktiveringskod
– beskrivning för
administratörer –*

Allmänt om aktivering av HAT-funktionalitet

HAT-programmet kan användas på många sätt, allt från avancerad interaktiv analys av stora datamängder för specialisten, till presentation av standardrapporter för en bred skara informationsmottagare, ibland via internet. För de användningar som kräver endast vissa av alla HATs funktioner, ger modellen med aktivering av en viss funktionsnivå, ökade möjligheter att anpassa licensieringen till just den funktionalitet man behöver.

En programfil – flera inbyggda funktionsnivåer

De olika funktionella nivåerna kommer man åt genom att man för ett och samma HAT-program “aktivera” en viss funktionalitet. Så här ser funktionsnivåerna ut:

Web HAT	Webbvisning
Server	Skapa HAT Browser-filer
Operator	Importera rådata och skapa HAT-filer
Analys	Skapa egna rapporter, tidsskalor, delmängder, makron mm
Grundfunktion	Titta på färdiga rapporter, borra i data, vrida och vända på data i flera dimensioner

FIGUR 1. Fem funktionsnivåer

För varje funktionsnivå har man tillgång till den funktionalitet som ingår i denna nivå, och den samlade funktionaliteten i de underliggande nivåerna.

Grundfunktionen kräver ingen aktivering

För att få grundfunktionen krävs ingen aktivering alls. Vem som helst kan fritt ladda ned det HAT-program som är avsett att användas tillsammans med aktiveringskoder. Programfilen kan man lägga var som helst i datorn och köra igång det genom att dubbelklicka på programsymbolen. Denna version av HAT går dock bara att använda på ett meningsfullt sätt om man har tillgång till datafiler i s k Browser-format, som producerats av ett HAT-program med Server-funktionalitet. Helt i analogi med den välkända programvaran Acrobat Reader från Adobe. Acrobat Reader är ju tillgänglig för fri nedladdning och användning, och kan öppna pdf-filer producerade av ett annat program, ofta Adobe's eget program Acrobat.

Övriga funktionsnivåer kräver aktivering

För att få en funktionsnivå utöver grundfunktionen, måste denna funktionsnivå aktiveras¹. Vill man t ex kunna importera rådata och skapa HAT-filer så måste man minst aktivera funktionsnivån Operator.

1. Stöd för att komma åt data ur en HAT-applikation via internet, dvs den översta nivån Web HAT i figuren, kräver i dagsläget ingen särskild aktivering – ett HAT-program som aktiverats som Server kan användas för detta. Däremot är Web HAT en funktionalitet som inte är gratis, den måste ingå explicit i HAT-avtalet för att få användas.

Hur aktiveringen går till beskrivs i de följande avsnitten. Situationen ser lite olika ut beroende på vem som ska sköta aktivering. Det är också en skillnad beroende på om en viss HAT-installation ska aktiveras för första gången, eller om det handlar om reaktivering av ett HAT-program som redan installerats och använts ett tag. I nästan alla organisationer där man använder HAT, så har man en administratörs-roll, med en eller flera personer som sköter om HAT-relaterade frågor, i första hand användarstödet. Den fortsatta framställningen är uppdelad i två delar:

1. Hur gör användaren för att aktivera sin HAT?
2. Administratörens licenshantering

Hur gör användaren för att aktivera eller avsluta sin HAT?

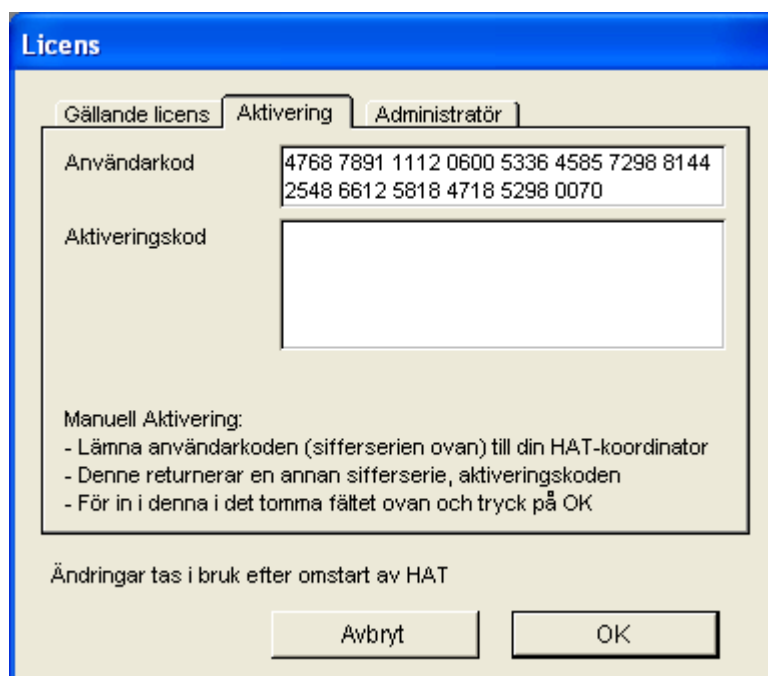
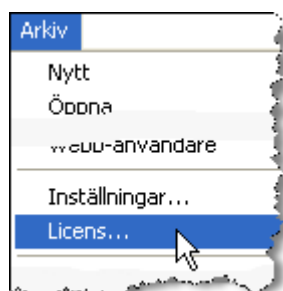
Förstagångs-aktivering

I många fall sköter den lokala HAT-administratören installation och aktivering av önskad funktionsnivå, och då behövs inga instruktioner till slutanvändaren.

Men i andra fall har man som användare fått en installationsfil, och förväntas installera programmet själv. Den följande beskrivningen behandlar denna situation.

All aktivering börjar i Arkiv-menyn under Licens ...

Öppna först HAT-programmet och gå in under Arkiv: Licens... Man får då upp följande fönster, där vi först betraktar den andra fliken – Aktivering.



För en viss kombination av inloggad användare och dator, skapar HAT en *användarkod* varje gång den startas. Denna består av ett antal siffror, t ex som i första fältet, ovan:

Användarkod	4768 7891 1112 0600 5336 4585 7298 8144 2548 6612 5818 4718 5298 0070
-------------	--

Koden bestäms av diverse karakteristika hos den dator som HAT-programmet startas i, samt av vilken användare som är inloggad.

Säg att man vill ge HAT-programmet funktionsnivån Analyser, då måste man sätta in en *aktiveringskod* som gör att HAT-programmet kommer att fungera som sådan. Även aktiveringskoden består av en ganska lång serie siffror. Den ska föras in i fältet Aktiveringskod:

Så här kan det se ut:

Användarkod	4768 7891 1112 0600 5336 4585 7298 8144 2548 6612 5818 4718 5298 0070
Aktiveringskod	3368 7238 7056 5839 4352 7602 6617 1947 2565 4516 7359 5564 0594

Kombinationen av användarkod och aktiveringskod ger HAT-programmet den efterfrågade funktionaliteten.

Men, hur får man tag på aktiveringskoden?

Finns det en lokal HAT-administratör så kan man vända sig till denne, annars finns alternativet att man kontaktar HAT Sweden eller Business Navigator. Oavsett hur man gör så behöver den som ska ordna aktiveringskoden, uppgift om användarkoden som finns i första fältet. Enklast är att kopiera den och skicka den med ett mejl, eller med SMS. Det fungerar förstås också att ringa och meddela hela sifferserien muntligt. Efter att ha fått aktiveringskoden i retur är det bara att klistra/skriva in den, så som illustreras ovan. Observera att mellanslagen i ovanstående bild är betydelselösa; de finns bara för att sifferserien ska vara lättare att läsa.

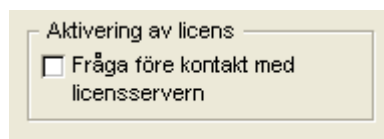
Efter att ha stängt och åter öppnat HAT-programmet, när aktiveringskoden satts in, så har fortsättningsvis programmet sin nya funktionalitet. I detta exempel fungerar det alltså som Analyser.

Reaktivering

HAT-funktionaliteten kommer, med en viss periodicitet att behöva reaktiveras för att behålla den högre funktionsnivån, annars faller den efter en viss tid tillbaka till att fungera endast med grundfunktionaliteten. Mer om detta nedan.

Har man tillgång till internet-uppkoppling så finns det fyra olika sätt att reaktivera funktionsnivån för HAT-applikationen:

1. Ställ in att reaktiveringen ska ske helt automatiskt, utan att besvära användaren. Gå till Arkiv > Inställningar så finns där inställningen:



Väljer man att inte bocka för detta alternativ, så kommer HAT-programmet att sköta reaktiveringarna helt i bakgrunden – det går snabbt, och nästan omärkligt. Som användare blir man aldrig besvärad.

2. Väljer man istället att bocka för detta alternativ, så kommer HAT-programmet att “be om lov” varje gång en aktivering är påkallad.
3. Man kan när som helst initiera en reaktivering “för hand”. Man går då in under fliken Gällande licens, i menyn Arkiv > Licens ...



och trycker på knappen Reaktivera. Som synes kan man här också, när som helst Avsluta den gällande funktionsnivån hos HAT-programmet, lokalt på denna dator.

Om HAT-programmets funktionsnivå inte reaktiverats alls förrän dess tid gått ut (se nedan), så är denna knapp praktisk – tryck på den, och funktionen är genast återställd; givet att det finns en licens tillgänglig på licensservern, och att datorn är uppkopplad mot internet.

4. Man har alltid alternativet att sköta reaktiveringen ännu mer hantverksmässigt, på exakt samma sätt som vid förstagångs-aktivering; se beskrivningen av detta på sidan 3. Detta kan bli aktuellt om man överhuvud taget inte har tillgång till internet.

Oavsett hur man väljer att göra, så förs exakt samma informationsmängd över mellan användarens dator och den internet-server, *Business Navigator License Server*, som sköter aktiveringen (med eller utan mänskliga mellanhänder). HAT-programmet genomför då samma moment som i fallet med manuell aktivering, dvs skickar över användarkoden till licensservern, som svarar med att skicka en aktiveringskod i retur. Hela förloppet går normalt mycket snabbt, även om man har en långsam internet-förbindelse. Det är mycket små datamängder som förmedlas.

Hur ofta sker reaktiveringar?

Som grundregel ska aktivering ske varje kvartal. Efter en aktivering/reaktivering så tar det minst två månader innan HAT försöker reaktivera licensen igen. Den gör förnyade försök under ytterligare en månad, med ökad frekvens mot slutet av månaden. Lyckas inte aktiveringsförsöken, kommer HAT att varna användaren efter att den ordinarie aktiveringstiden har gått ut, dvs efter 3 månader från förra reaktiveringen. Även efter detta utgångsdatum fortsätter HAT att fungera på den avsedda funktionsnivån, under ytterligare en månad, respit-tiden. Man har alltså mycket gott om tid på sig att reaktivera licensen.

Finns det inte risker med att låta HAT sköta reaktiveringen?

Det kan förefalla vågat att anförtro åt HAT-programmet att kontakta licens-servern och få tillbaka en aktiveringskod "med vändande post".

Men det är ingen materiell skillnad mellan de olika aktiveringssätten. Det är exakt samma information som förs över – en, för en utomstående, meningslös sifferserie åt ena hållet; och en lika meningslös sifferserie åt det andra hållet. Varken mer eller mindre. Av säkerhetsskäl finns det alltså ingen anledning att avstå från att låta aktiveringen ske helt automatiskt.

Avsluta HAT

A rectangular button with a light beige background and a thin black border, containing the text "Avsluta" in a dark font.

Användaren kan när som helst avsluta sin aktiverade HAT genom att under första fliken Gällande licens i fönstret Licens... trycka på knappen Avsluta. Finns då en aktiv internetkoppling, så avslutas den samtidigt på licensservern. Fördelen med att den avslutas på licensservern är, att den då omedelbart blir tillgänglig för en annan potentiell användare.

Administratörens licenshantering

Licensmodellen med aktiveringskod bygger på att man får använda ett avtalat antal licenser, för fritt valda datorer och användare. Man kan vid olika tillfällen ha träffat olika avtal som sammantagna ger licenstagaren rätt att använda många olika HAT-program, med många olika funktionaliteter. Ofta är det flera licensavtal som tecknats. Ett enskilt avtal kan berättiga till att använda t ex en Operator och fem Analyser, och ett annat kan avse ytterligare fyra stycken Analyser.

Speciellt om man inom en organisation har många HAT-installationer, så är det praktiskt att någon (eller, i undantagsfall, flera) inom organisationen får rollen att vara *HAT-administratör*. Rollerna som användare och administratör kan förstås sammanfalla i vissa fall. Administratörens huvuduppgifter är

- att hålla ordning på licenser och användare, samt
- att hjälpa nya användare att göra den *initiala* aktiveringen av lämplig funktionsnivå. Därefter är det enklast att användaren själv reaktiverar sin HAT-applikation, hel- eller halvautomatiskt, som tidigare beskrivits.

För att sköta dessa uppgifter har administratören god hjälp av *Business Navigator License Server*, fortsättningvis kallad *licensservern*. Den går att komma åt via internet på vanligt sätt. Med hjälp av licensservern förenklas administratörens arbete. Licensservern gör att administratören kan

- få snabb och enkel överblick, liksom åtskilliga detaljer, när det gäller allt från den samlade avtalssituationen, till vilka användare som har HAT-installationer av olika typer
- hjälpa nya användare att aktivera sin första HAT-applikation, liksom att vid behov avsluta gamla eller flytta om enskilda licenstyper mellan HAT-användare.

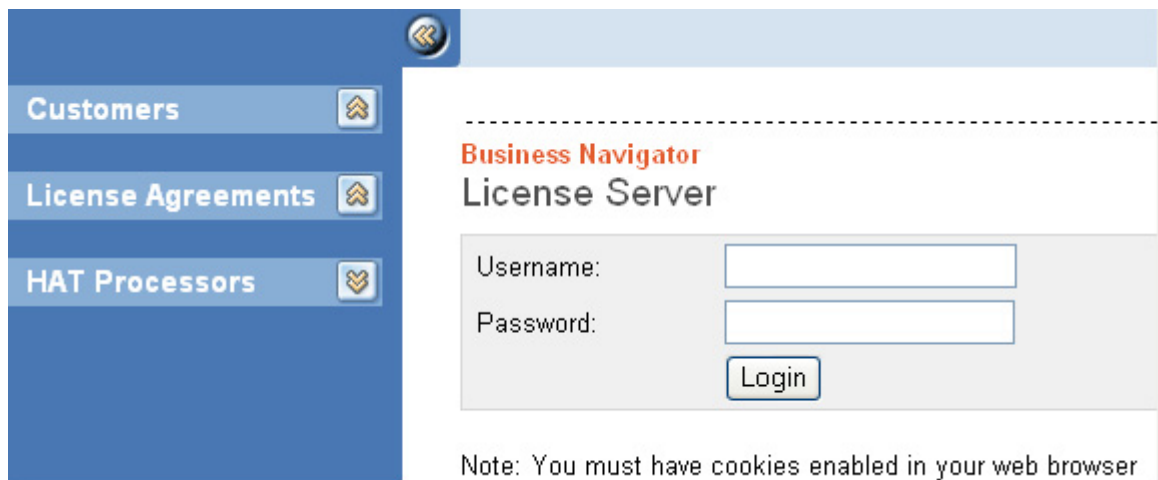
I det följande går vi genom hur administratören kan använda licensservern.

Inloggning på licensservern

Administratören kommer åt licensservern via länken

<http://hat.macrosoft.fi/cgi-bin/license.cgi>

varvid man ser en bild som ser ut så här:



Business Navigator
License Server

Username:

Password:

Login

Note: You must have cookies enabled in your web browser

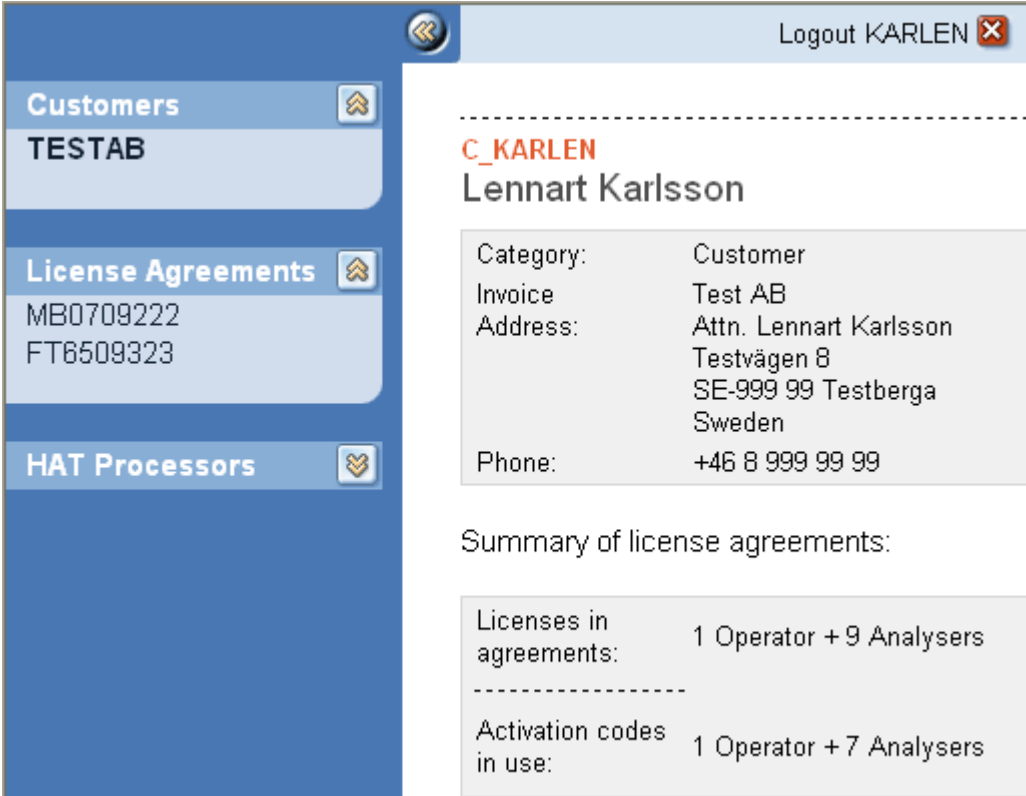
Användarnamnet och lösenordet får man från Business Navigator. När administratören väl är inloggad, får denne

1. full tillgång till information om vilka avtal som finns, vilka licenser dessa avtal innehåller, hur licenserna används, etc
2. möjlighet att
 - aktivera en viss HAT-funktionalitet för en nya användare och/eller en ny dator
 - centralt avsluta HAT-aktiveringar
 - flytta om HAT-användare mellan olika avtal, om det finns flera sådana.

Information på licensservern

Startpunkten – Sammanfattning för kunden

När man är inloggad, så ser man följande bild. Administratören kan här se vilka licensavtal som finns och hur dessa sammantaget utnyttjas:



The screenshot shows a web interface for a license server. On the left is a blue sidebar with three main sections: 'Customers' (containing 'TESTAB'), 'License Agreements' (containing 'MB0709222' and 'FT6509323'), and 'HAT Processors'. The top right of the main content area shows 'Logout KARLEN' with a close button. The main content area displays the following information:

C_KARLEN
Lennart Karlsson

Category:	Customer
Invoice:	Test AB
Address:	Attn. Lennart Karlsson Testvägen 8 SE-999 99 Testberga Sweden
Phone:	+46 8 999 99 99


Summary of license agreements:

Licenses in agreements:	1 Operator + 9 Analysers

Activation codes in use:	1 Operator + 7 Analysers

I detta exempel har man två avtal, MB0709222 och FT6509323, som tillsammans berättigar till att använda 1 Operator och 9 Analyser. Det framgår också att sju av de nio Analyser-licenserna för närvarande är i bruk. Klickar man vidare kommer det att framgå att det ena avtalet innehåller innehåller 1 Operator-licens och 5 Analyser-licenser, och att det andra innehåller 4 Analyser-licenser.

Genom att klicka på koden för det första avtalet får vi se detaljerna kring just detta avtal:



Logout KARLEN

Customers
TESTAB

License Agreements
MB0709222
FT6509323

HAT Processors

C_KARLEN
License Agreement MB0709222

Start date: 2003-01-01

Licenses: 1 Operator + 5 Analysers
Currently in use: 1 Operator + 4 Analysers
Free: 1 Analyser

Activation keys attached to this license agreement:

type	activated	expires	user
Operator	2005-02-12	2005-05-12	Lennart Karlsson
Analyser	2005-02-09	2005-05-09	Anna Berglund
Analyser	2005-01-26	Terminated	Gunilla Carlsson
Analyser	2005-02-21	2005-05-21	Per Jonsson
Analyser	2005-04-15	2005-07-15	Carl Tornberg
Analyser	2005-03-03	2005-06-03	UB

[Create a new activation key](#)

Vi ser att Gunilla Carlssons Analyser avslutats och därför är ledig. Hon har kanske slutat sin anställning, och behöver därför inte längre sin HAT Analyser.

Genom att klicka på en enskild licenstyp, t ex [Analyser](#) för Anna Berglund, så får vi upp fler detaljer:

C_KARLEN: MB0709222

Analyser - Anna Berglund

Created:	2004-07-15
Activated:	2005-02-09
Expires:	2005-05-09

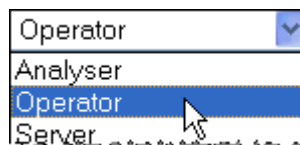
Computer:	Windows XP, 512 MB
User reference:	<input type="text" value="Anna Berglund"/>
User login name:	AB

License type:	<input style="border: 1px solid blue;" type="text" value="Analyser"/> ▼
---------------	---

User reference: enter a text here which identifies the client for you. Its only purpose is to help you organize the activation codes.

License type: choose the license type that best suits your client. Changing the license type takes effect on the client computer next time the user reactivates his license.

- Vi ser att denna licens senast var aktiverad den 9 februari och att den går ut den 9 maj, om den inte reaktiverats under denna tid
- I fältet User reference står det Anna Berglund. Detta är en fritt vald text och administratören väljer själv vad som ska stå i fältet. Något som entydigt anger en viss användare och/eller dator är ofta lämpligt.
- Under License type kan administratören ställa in den typ av licens som användaren ska ha. Genom att ändra denna till



kan Anna Berglund få Operator-funktionalitet på sin dator. Administratören kan ställa in detta här, separat. När Anna Berglund nästa gång reaktiverar sin HAT, så graderas dess funktionalitet upp, från Analyser till Operator. Hon kan göra det omedelbart efter att den nya inställningen gjorts, genom att gå in under fliken Gällande licens under Arkiv > Licens..., och klicka på knappen Reaktivera.



- Tryck på knappen Store för att lagra eventuella ändringar på licensservern.
- En tryckning på knappen Terminate avslutar licensen på servern, vilket gör det omöjligt för användaren att reaktivera sin licens. Men den aktivering som senast gjorts på Anna Berglunds dator finns kvar, så hon kan fortsätta att arbeta med HAT som vanligt, tills den återstående aktiveringstiden, plus respittiden, gått ut.

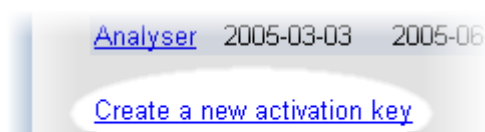
Aktivering av licens hos en ny användare

Administratören kan skapa en aktiveringskod med hjälp av licensservern. Normalt behövs administratörens medverkan endast när en licens ska aktiveras första gången. De efterföljande, löpande, reaktiveringarna sköts hel- eller halvautomatiskt från användarens dator.

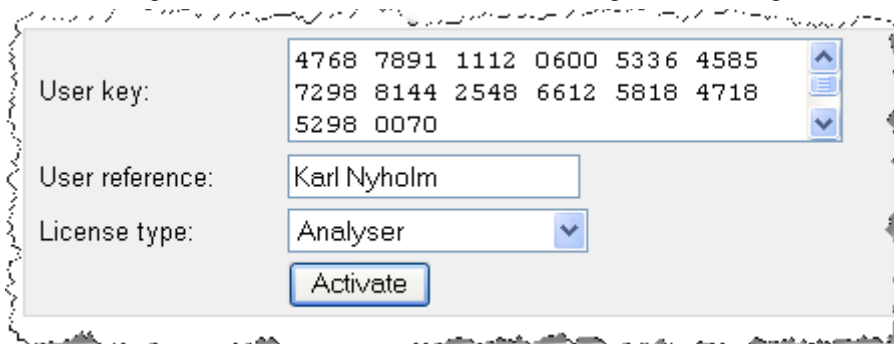
Klicka på ett avtal som har en ledig licens

På sidan 9 finns en bild som visar vad som används inom ramen för avtalet MB0709222, där Gunilla Carlssons Analyser-licens inte används längre. Hennes avslutade licens kan administratören därför tilldela någon annan, som i detta fall antages heta Karl Nyholm.

Längst ned på sidan finns länken



Ett klick på denna, leder till en sida där man kan skapa en aktiveringskod:

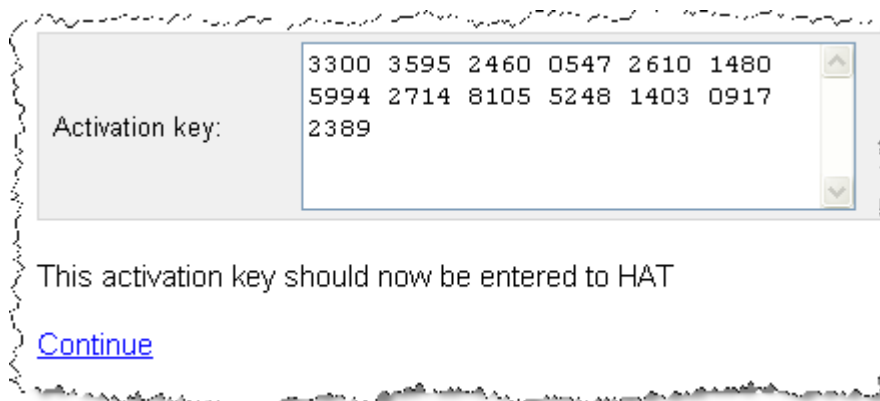


User key:	4768 7891 1112 0600 5336 4585 7298 8144 2548 6612 5818 4718 5298 0070
User reference:	Karl Nyholm
License type:	Analyser
<input type="button" value="Activate"/>	

Genom att här trycka på knappen Activate, efter att först ha

- klistrat in den användarkod (User key) som kommer från slutanvändarens dator
- skriva in en User reference (Karl Nyholm), och
- välja en License type (Analyser)

så lagras denne användare på licensservern, och en aktiveringskod skapas:



Activation key:	3300 3595 2460 0547 2610 1480 5994 2714 8105 5248 1403 0917 2389
-----------------	--

This activation key should now be entered to HAT

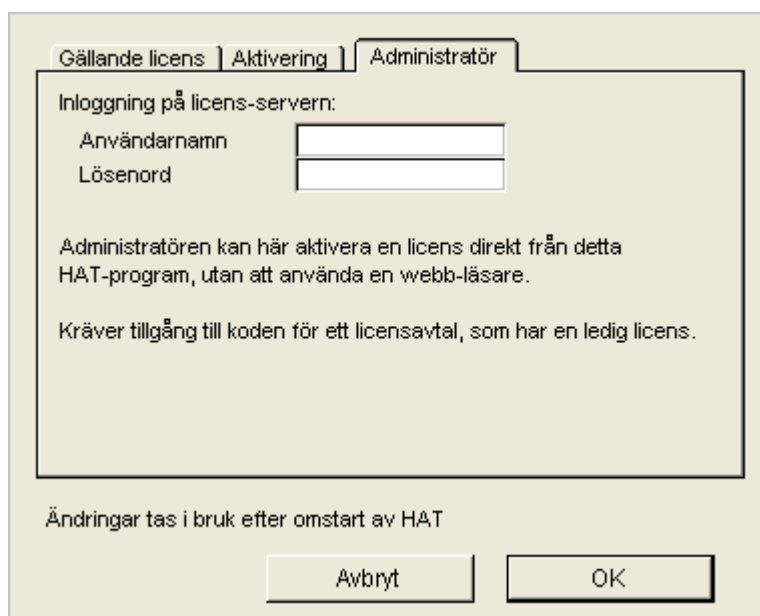
[Continue](#)

När denna aktiveringskod förs in i användarens HAT, så kan dennes HAT-applikation aktiveras till avsedd funktionsnivå – i detta fall får Karl Nyholm en Analyser.

Inloggning direkt från användarens HAT-program

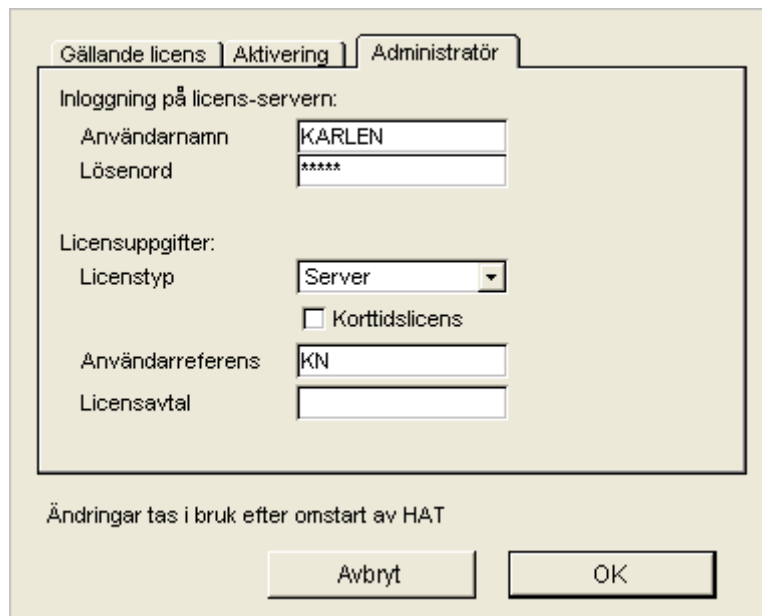
Under fliken Administratör kan HAT-administratören göra aktiveringen åt användaren första gången via internet, direkt från användarens egen dator, utan att använda en webb-läsare. Observera att den som ska använda HAT-programmet med den nya funktionsnivån, måste vara inloggad – licensen gäller endast denne användare.

Administratören kan då logga in på licensservern direkt från användarens HAT-program, genom att fylla i sitt användarnamn (som administratör) och sitt lösenord. Så här ser fliken ut just när man tagit fram den, och innan man börjat fylla i uppgifterna:



The screenshot shows a dialog box with three tabs: 'Gällande licens', 'Aktivering', and 'Administratör'. The 'Administratör' tab is selected. Inside the dialog, there is a section titled 'Inloggning på licens-servern:' with two input fields: 'Användarnamn' and 'Lösenord'. Below the input fields, there is a paragraph of text: 'Administratören kan här aktivera en licens direkt från detta HAT-program, utan att använda en webb-läsare.' and another paragraph: 'Kräver tillgång till koden för ett licensavtal, som har en ledig licens.' At the bottom of the dialog, there is a note: 'Ändringar tas i bruk efter omstart av HAT' and two buttons: 'Avbryt' and 'OK'.

Antag att administratören har användarnamnet KARLEN och lösenordet k78ft. När ifyllandet av dessa uppgifter påbörjats, så kommer automatiskt följande fullständiga bild upp:



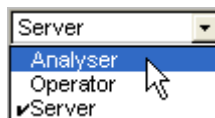
The screenshot shows a dialog box titled "Administratör" with three tabs: "Gällande licens", "Aktivering", and "Administratör". The "Aktivering" tab is active. The dialog is titled "Inloggning på licens-servern:". It contains the following fields and controls:

- "Användarnamn" (Username): Text box containing "KARLEN".
- "Lösenord" (Password): Text box containing "*****".
- "Licenstyp" (License type): A dropdown menu currently set to "Server".
- "Korttidslicens" (Short-term license): An unchecked checkbox.
- "Användarreferens" (User reference): Text box containing "KN".
- "Licensavtal" (License agreement): An empty text box.

At the bottom of the dialog, there is a note: "Ändringar tas i bruk efter omstart av HAT". Below the note are two buttons: "Avbryt" (Cancel) and "OK".

Om administratören har tillgång till koden för ett licensavtal som har minst en ledig licens av önskad typ, så kan denne här direkt aktivera en funktionsnivå, i detta fall önskas en Analyser. Följande inställningar görs:

1. Licenstyp, ställs in på Analyser



2. I fältet Användarreferens fyller man i en valfri text. Fältet är redan ifyllt med användarnamnet för den användare som är inloggad i Windows-systemet. Ibland kan det vara bra att ändra denna till en annan text. I detta fall har användarens fullständiga namn, Karl Nyholm, fyllts i (se nedanstående bild).

3. För att kunna fylla i fältet **Licensavtal**, måste man alltså ha koden för ett lämpligt licensavtal till hands. Denna kod består av två inledande bokstäver följt av sju siffror. Här använder man licensavtalet med koden MB0709222. När allt är ifyllt, ser det ut så här:

Gällande licens | Aktivering | Administratör

Inloggning på licens-servern:

Användarnamn: KARLEN

Lösenord: *****

Licensuppgifter:

Licenstyp: Analyser

Korttidslicens

Användarreferens: Karl Nyholm

Licensavtal: MB0709222

Ändringar tas i bruk efter omstart av HAT

Avbryt OK

Givet att en aktiv internetkoppling finns, så räcker det att trycka på knappen OK. HAT-programmet på den lokala datorn aktiveras då till funktionsnivån Analyser. Utbytet av användar- och aktiveringskoder sker i detta fall helt automatiskt.

Korttidslicens

4. Kryssrutan **Korttidslicens** lämnade vi därhän i detta fall. Den är avsedd för att ge tillgång till en viss funktionalitet under kort tid, t ex för test av HAT, för att utnyttjas i en tillfällig utbildningsinsats, el dyl.

FAQ – Om aktiveringkoder

Vad är licensservern? Vad innehåller den? Vem får tillgång till den?

Licensservern är en internet-baserad tjänst, som gör två saker:

- genererar och skickar ut aktiveringskoder, till datorer och användare, så att funktionsnivån hos deras HAT-program kan aktiveras om det är första gången, eller reaktiveras om den redan är igång.
- tillhandahåller en databas, som gör att HAT-administratören kan
 - se alla “sina” avtal, med vilka licenser som hör till vilka avtal, och vilka licenser som är aktiva
 - se om några licenser är lediga, dvs inte är aktiverade för någon användare
 - centralt aktivera och avsluta HAT-licenser för enskilda användare och datorer; varigenom också omflyttning av licenser mellan avtal blir möjlig.

Vad händer om min licens inte reaktiveras innan den gått ut?

För det första, så finns det en extra "respit-tid" efter den dag licensen formellt går ut. I praktiken fungerar HAT-installationen som vanligt under ytterligare en månad.

Därefter återgår HAT-programmet till lägsta funktionsnivån, dvs programmet fungerar alltfört, men ger bara grundfunktionalitet. Det går alltså att starta programmet och det går att öppna HAT-filer i Browser-format, om sådana finnes.

Men programmet kommer inte längre att automatiskt försöka reaktivera sin funktionsnivå, och man får heller ingen påminnelse om att göra detta på annat sätt. Påminnelserna upphör när respit-tiden gått ut, HAT förutsätter då att man faktiskt inte vill reaktivera föregående funktionsnivå. Det faktum att programmet trots allt går igång, innebär dock att man kan gå in under Arkiv > Licens ... och få fram möjligheten att aktivera den vanliga funktionsnivån, igen. Har datorn en aktiv koppling till internet, så räcker det att trycka på knappen **Reaktivera**, varvid HAT genomför hela reaktiveringprocessen med hjälp av licensservern. Sedan är man igång igen, och allt löper som förut. Saknar man internetkoppling blir man tvungen att aktivera licensen "för hand" (se tidigare beskrivningar för hur detta går till).

Hur avslutar jag en licens, när jag inte längre behöver den?

Det finns i huvudsak två sätt att avaktivera en licens:

- Gå in i HAT-programmet under Arkiv > Licens ... och leta reda på sidan med knappen **Avsluta** under fliken **Gällande licens**. Med ett tryck på knappen, samt en bekräftelse i den dialogruta som då kommer upp, så är det klart. Notera dock att om datorn saknar en aktiv uppkoppling mot internet, så har licensen bara avslutats lokalt i datorn. Man bör då också meddela detta till sin HAT-administratör, så att denne snabbt får veta att licensen är ledig. Finns däremot en aktiv internet-koppling, så avslutas licensen också på licensservern, och då framgår omedelbart att licensen är ledig.
- Meddela HAT-administratören att man ej längre avser att använda sin HAT, i alla fall på den funktionsnivå man har haft. Denna kan då avsluta licensen centralt i licensservern. Licensen blir då omedelbart tillgänglig för en annan användare.

Om vårt licensavtal har upphört, slutar min HAT att fungera då?

I princip, ja! I praktiken upphör den dock inte att fungera i samma ögonblick som licensavtalet gått ut. Även i detta fall kan man utnyttja respit-tid som finns inbyggd i HAT. Man har alltså ytterligare en månad på sig att använda HAT med den senaste aktiverade funktionsnivån. Först därefter återgår HAT till sin grundfunktionalitet.

Hur får HAT-administratören tillgång till licensuppgifterna på licensservern?

HAT-administratören behöver

- ett användarnamn, och
- ett lösenord

som går att få från Business Navigator eller HAT Sweden. Med dessa uppgifter kan administratören logga in på servern och där se de relevanta uppgifterna.

Vi har flera HAT-avtal, riskerar vi då trassel med vem som har vilken licens?

Nej, inte alls. HAT-administratören kan gå in på licensservern och får där full överblick över vilka licenser man har rätt till, och hur fördelningen ser ut på olika användare, i varje ögonblick. Varje licens måste knytas till ett, och endast ett, avtal – men administratören kan vid behov lätt flytta om användarna mellan HAT-avtalen.

Hur får vi tillgång till “våra” licenser?

Om en större organisation använder HAT, så har man ofta ett antal olika avtal. Säg att man har ett avtal med 1 Operator och 3 Analyser, samt ytterligare ett med 7 Analyser. HAT-administratören kan då dela ut maximalt 1 Operator-licens och 10 Analyser-licenser.

Det är alltså HAT-administratören man ska vända sig till, om man behöver tillgång till ett HAT-program med en viss funktionsnivå.

Vilken information finns i Windows Registry?

Användarkod och aktiveringskod lagras i Registry tillsammans med en del andra parametrar, främst sådana inställningar som användaren har gjort. HAT följer här helt Microsofts rekommendationer för användandet av Registry. All information som har med HAT att göra, för en viss användare, återfinns under

HKEY_CURRENT_USER\Software\Business Navigator